



دليل استخدام الخدمات الإلكترونية
دفع الأمانات عن بعد
دائرة محاكم رأس الخيمة

النسخة رقم (1.2)

العنوان	دليل استخدام- دفع الأمانات عن بعد	رقم الإصدار	1.1
---------	-----------------------------------	-------------	-----



جدول المحتويات

- | | |
|----------|---|
| 3 | 1. تسجيل الدخول لخدمة دفع الأمانات عن بعد |
| 8 | 2. دفع أمانات القضايا عن بعد |
| 13 | 3. دفع أمانات الترکات عن بعد |

العنوان	دليل استخدام-تسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية	رقم الإصدار	1.1
---------	---	-------------	-----



1. تسجيل الدخول لخدمة دفع الأمانات عن بعد

1. قم بالدخول للموقع الإلكتروني للبوابة الرسمية لحكومة رأس الخيمة (<https://www.rak.ae/wps/portal>)
2. قم باختيار "الخدمات الحكومية" من شريط الخدمات:

The screenshot shows the official website of the Government of Ras Al Khaimah. At the top, there are links for 'الدخول / التسجيل' (Login / Register), 'rak.ae', and the 'Courts Department'. Below the header, a banner promotes the 'mRAK App' available on the App Store and Google Play. The main content area features a large image of a smartphone displaying the app's interface. Below this, a section titled 'يمكنك الآن تحميل أو تحديث تطبيق mRAK' (You can now download or update the mRAK app) includes download links for both platforms. At the bottom of the page, there are links for various government departments and services, with the 'الخدمات الإلكترونية' (Electronic Services) link highlighted by a red box.

لتظهر قائمة الجهات الحكومية في رأس الخيمة كالتالي:

This screenshot shows the 'Electronic Services' section of the website. It displays a grid of icons representing different government entities. The icons include the Courts Department (represented by a golden scale of justice), the General Directorate of Statistics (represented by a colorful 'X' logo), the General Directorate of Land Affairs (represented by a building icon), and the Environment and Sustainable Development Authority (represented by a tree and water icon). The Courts Department icon is specifically highlighted with a red box.

3. انقر على "دائرة المحاكم" لتظهر قائمة بأنواع الخدمات المتوفرة إلكترونياً من محاكم رأس الخيمة كالتالي:



- الاستعلام عن القضايا
- الاستعلام عن وكاله
- خدمات الإشهادات
- طلب شهادة بعدم قيد دعوى
- خدمات الأطراف
- خدمات البنوك والمؤسسات والشركات
- خدمات المحامين
- خدمات مكاتب الطباعة
- خدمات الدوائر الحكومية
- خدمات السادة القضاة
- خدمة دفع الأمانات عن بعد
- الطلبات الخاصة بي
- الدفع السريع

4. قم باختيار نوع الخدمة المطلوبة مثل "خدمة دفع الأمانات عن بعد" لتنقل الى شاشة ملخص الخدمة.

خدمة دفع الأمانات عن بعد

تهدف خدمة دفع الأمانات عن بعد إلى التيسير على متعاملى محاكم راس الخيمة وذلك باختصار الوقت والجهد من خلال إجراءات الكترونية متقدمة لتنفيذ عملية دفع أمانات القضايا وأمانات الخبراء وأمانات التنفيذ وأمانات المرادات في القضايا، وأمانات الترکات في ملفات الترکات عن طريق الموقع الالكتروني لمحاكم راس الخيمة، حيث يقوم المتعامل بالدخول الى الخدمة واختيار رقم وستة ونوع القضية أو معاملة الترکات، وتحديد الرسم الذي يرغب بدفعه* ثم دفع الرسوم الكترونياً ملاحظة: خدمة تحديد المبلغ المرغوب بدفعه ليست متوفرة لكل الأمانات، وستتوفر تحت شروط معينة تحددها المحكمة*

الشروط العامة

يجب للمتعامل أن يكون مسجلًا في بوابة حكومة رأس الخيمة من اسم مستخدم وكلمة سر يكتب ملء الخانات التي تسقها علامة * لاتمام العملية سوف يتم بشكل آلي إلغاء المبالغ التي لم يتم دفعها فور إنشاؤها (خاص بخدمة تحديد المبلغ المرغوب بدفعه)

[ابداً الخدمة](#)

5. انقر زر "ابداً الخدمة" لتنقل مباشرة الى صفحة التسجيل الرئيسية:

6. انقر زر "الدخول بالهوية الاماراتية":

العنوان	دليل استخدام-تسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية	رقم الإصدار	1.1
---------	---	-------------	-----

لتظهر صفحة التسجيل كالتالي:

7. اذا كان رقم هاتفك صحيح، انقر زر "تسجيل الدخول" ليصلك تتبّيه بالمصادقة على هاتفك المحمول من التطبيق الخاص بحسابك كالتالي:



8. قم بالدخول للتطبيق على جهازك المحمول، وانقر زر "تأكيد" لتأكيد حسابك من التطبيق مع حسابك على الموقع، ثم ادخل رمز التعرف الشخصي الخاص بك والمكون من أربعة أرقام والذي عرفته مسبقاً.



التحقق من الهوية



طلب تسجيل الدخول من Rak.ae



تأكيد

إلغاء

9. بعد اتمام التسجيل، قم بالدخول الى حسابك الخاص باستخدام اسم المستخدم وكلمة السر الخاصتين بك ثم انقر زر "تسجيل الدخول"، لظهور شاشة خدمة دفع الامانات عن بعد.

خدمة دفع الأمانات عن بعد

النوع					
<input type="radio"/> ملف فرake	<input checked="" type="radio"/> ملف قضية				
قم بإدخال بيانات القضية					
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 150px; height: 100px;"></div>	* نوع الحالة: <input type="text"/> * رقم القضية: <input type="text"/> * سنة القضية: <input type="text"/>				
مسح بحث					
الأمانات					
العودة إلى الصفحة السابقة					
الإجراء	المبلغ المدعي	تم إيداعه	الامانات	نوع الأمانة	رقم الأمانة
لا يغوص الجدول على أبهى ببراءات					

تمكنك الشاشة من دفع أمانات القضايا أو أمانات الترکات بمجرد ادخال بيانات القضية المطلوبة واتمام اجراءات الدفع الإلكتروني.

2. دفع أمانات القضايا عن بعد

دفع أمانة على قضية ما عن بعد، اتبع الخطوات التالية:

1. قم باختيار نوع الأمانة "ملف قضية".
2. قم بادخال المعلومات الخاصة بالقضية المطلوب دفع أمانة عليها، وهي معلومات اجبارية:
 - 2.1. نوع القضية من القائمة المنسدلة لحقل نوع القضية.
 - 2.2. رقم القضية
 - 2.3. وسنة القضية
3. انقر زر "بحث"، ليظهر سجل الأمانة المطلوبة أسفل الشاشة في حيز الأمانات:

الآمانات						
العودة الصفحة السابقة						
رقم الأمانة	نوع الأمانة	الأمانات	كم إيداعه	المبلغ المتبقى	الإجراء	العنوان
9000018884	دفع الأمانة	أمانات الخبراء	250,000.00	185,000.00	دفع	65,000.00

ملاحظة: في حالة عدم إنشاء مستند الدفع الخاص بأمانات القضايا من موظف المحكمة، يكون زر "دفع" غير مفعل.

4. يظهر سجل الأمانة رقم الأمانة، ونوع الأمانة، وملحوظة الكلية، وملحوظة المتبقي، والمبلغ المتبقى، ويمكنك في عمود "الإجراء" من بدأ عملية دفع الأمانة.
5. انقر زر "دفع" من عمود "الإجراء" ليظهر نموذج "دفع الأمانة" كالتالي:

دفع الأمانة					
*الطرف	المبلغ المراد دفعه	المبلغ المراد دفعه	مبلغ الأمانة	نوع الأمانة	
<input type="text"/>	0.00	65,000.00	250,000.00	امانات الخبراء	<input checked="" type="checkbox"/>

إلغاء الاستمرار

ملاحظة: عند دفع أمانة التنفيذ أو الترکات أو الخبراء، وفي حالة عدم وجود مستند دفع منشأ مسبقاً من قبل موظف المحكمة، فيمكنك دفع جزءاً من المبلغ المتبقى للأمانة وذلك بمجرد النقر على زر "دفع"، ليظهر نموذج "دفع الأمانة" أولاً ويمكنك من ادخال المبلغ المرغوب بسداده ومن ثم الانتقال الى شاشة "دفع الرسوم".

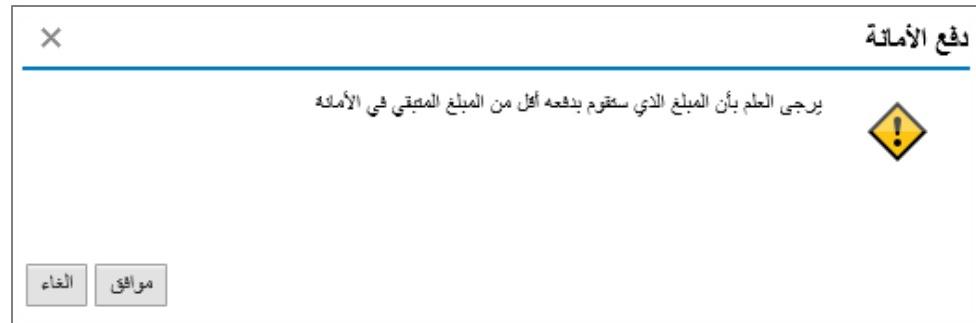
6. قم بادخال قيمة المبلغ المرغوب بسداده في حقل "المبلغ المراد دفعه".
7. قم باختيار اسم الطرف المرغوب بسداد مبلغ الأمانة عنه من القائمة المنسدلة لحقل "الطرف" والتي تحتوي اسماء أطراف القضية.
8. قم بالتأكد من عنوان البريد الإلكتروني للطرف الذي تم اختياره وقم بادخال العنوان الصحيح له في حال كان العنوان المدرج غير صحيح أو في حال كان العنوان غير مدرج أصلاً. ثم انقر زر "الاستمرار".

دفع الأمانة					
*الطرف	المبلغ المراد دفعه	المبلغ المراد دفعه	مبلغ الأمانة	نوع الأمانة	
<input type="text"/> 7	<input type="text"/> 6	5,000.00	65,000.00	250,000.00	<input checked="" type="checkbox"/>

courts-test-qas@courts.rak.ae * 8

إلغاء الاستمرار

لتظهر رسالة التأكيد التالية عند عدم دفع المبلغ المتبقى من الأمانة بشكل كامل:



9. انقر زر "موافق" للانتقال لشاشة "دفع الرسوم" واستكماله اجراءاته:



10. قم باختيار المبلغ المرغوب بدفعه ثم انقر زر "دفع الجزء المختار":



ملاحظة: تتمكن شاشة دفع الرسوم من معالجة وحفظ وطباعة أمر القبض و إيصال القبض من خلال النقر على أيقونة الأمر أو الوصل المرغوبة من الشاشة ليظهر النموذج المطلوب ومنه يمكنك الاحتفاظ بنسخة على جهازك من خلال النقر على أيقونة "حفظ" أو طباعته مباشرة من خلال النقر على أيقونة الطباعة .

The screenshot shows a payment request page from the Government of Ras Al Khaimah. At the top, it displays "Government of Ras Al Khaimah" and "Payment Request". Below this, it shows "Payment Request Number: 00000000000000000000000000000000" and "Payment Request Date: 2023/01/01". It also includes a note: "Please choose from R.A.E. or Bank Account" and "الرجاء اختيار حساب بنكي أو حساب المصرف". A table below lists "Amount" (مبلغ), "Account Type" (نوع الحساب), and "Type" (نوع). The table contains two rows: "Bank Account" (أرصدة المصرف) with amount 400.00 and "Bank Account" (أرصدة المصرف) with amount 400.00. There is a "Print" button (طباعة) and a "Print PDF" button (طباعة PDF). At the bottom, it shows "Depository Request Number: 00000000000000000000000000000000" and "Request Number: 00000000000000000000000000000000".

لتظهر شاشة اختيار قنوات الدفع كال التالي موضحة قيمة المبلغ الذي تم اختياره، كما وتعرض قنوات الدفع الممكنة وهي إما بالدرهم الإلكتروني أو ببطاقة الائتمان بنوعيها "MASTERCARD" أو "VISA" أو "VISA"



11. قم باختيار قناة الدفع الملائمة لك، ثم انقر زر "دفع" لظهور شاشة استكمال معلومات البطاقة التي تم اختيارها:

Payment beneficiary

Name	RAK eGovernment
Amount	Dhs. 5 000.00
Fee	Dhs. 70.50
Total value	Dhs. 5 070.50
Order description	RAK portal etisalat payment

Payment information

Payment instrument	Payment Card
Card brand	Visa
Card number	e.g 4111111111111111
Expiry	January 2020
Verification code	CVV2/CVC2/CID

Buttons: Reset, Pay

12. قم بادخال رقم البطاقة تاريخ انتهاءها ورقمها السري، ثم انقر زر "Pay" لإتمام الدفع الإلكتروني.
 13. عند اتمام عملية دفع الأمانة بنجاح يظهر تقرير الدفع كالتالي مبينًا معلومات الدفع من قيمة المبلغ، ورقم عملية الدفع وتاريخها،
 وانها تمت بنجاح، كما ويمكنك طباعة التقرير بالضغط على أيقونة الطباعة أسفل التقرير:

Transaction Data

Transaction info	Payment user id
Transaction Id 0000000000004556	
Transaction date 12.02.2020 11:00:12	
Etisalat transaction id 0000243665542140	
Amount	
5,000.00 AED	
Additional Fees	
70.50 AED	
Total Amount	
5,070.50 AED	

Message: Payment processed successfully.
 Approval code for transaction is: 084478

ملاحظة: عند اتمام الدفع لأمانة ما، يتم اشعار جميع أطراف القضية بسداد الأمانة كما ويتم ارسال ايصال الدفع للطرف المسدد عنه الأمانة على عنوان البريد الإلكتروني الذي تم تأكيده أو ادخاله من دافع الأمانة.



3. دفع أمانات الترکات عن بعد

دفع أمانة على ترکة ما عن بعد، اتبع الخطوات التالية:

1. قم باختيار نوع الأمانة "ملف ترکة".
2. قم بادخال المعلومات الخاصة بالترکة المطلوب دفع أمانة عليها، وهي معلومات اجبارية:
 - 2.1. رقم المعاملة.
 - 2.2. وسنة المعاملة.
3. انقر زر "بحث"، ليظهر سجل الأمانة المطلوبة أسفل الشاشة في حيز الأمانات:

النوع	1																																																	
<input checked="" type="radio"/> ملف ترکة	<input type="radio"/> ملف فردية																																																	
ترکات																																																		
رقم المعاملة: 33	2.1																																																	
2019	2.2																																																	
<input type="button" value="الرجوع"/>	<input type="button" value="بحث"/>																																																	
3																																																		
الأمانات																																																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">العودة الصنفحة السابقة</th> </tr> <tr> <th>رقم الأمانة</th> <th>نوع الأمانة</th> <th>الأمانات</th> <th>تم إيداعه</th> <th>المبلغ المتبقى</th> <th>الإجراء</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9000016735</td> <td>امانات ترکات</td> <td>1,000.00</td> <td>1,000.00</td> <td>دفع</td> <td>دفع</td> <td></td> </tr> <tr> <td>9000016863</td> <td>امانات ترکات</td> <td>500.00</td> <td>600.00</td> <td>دفع</td> <td>دفع</td> <td></td> </tr> <tr> <td>9000016581</td> <td>امانات ترکات</td> <td>100.00</td> <td>100.00</td> <td>دفع</td> <td>دفع</td> <td></td> </tr> <tr> <td>9000016583</td> <td>امانات ترکات</td> <td>150.00</td> <td>150.00</td> <td>دفع</td> <td>دفع</td> <td></td> </tr> <tr> <td>9000016584</td> <td>امانات ترکات</td> <td>100.00</td> <td>1,000.00</td> <td>دفع</td> <td>دفع</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		العودة الصنفحة السابقة							رقم الأمانة	نوع الأمانة	الأمانات	تم إيداعه	المبلغ المتبقى	الإجراء		9000016735	امانات ترکات	1,000.00	1,000.00	دفع	دفع		9000016863	امانات ترکات	500.00	600.00	دفع	دفع		9000016581	امانات ترکات	100.00	100.00	دفع	دفع		9000016583	امانات ترکات	150.00	150.00	دفع	دفع		9000016584	امانات ترکات	100.00	1,000.00	دفع	دفع	
العودة الصنفحة السابقة																																																		
رقم الأمانة	نوع الأمانة	الأمانات	تم إيداعه	المبلغ المتبقى	الإجراء																																													
9000016735	امانات ترکات	1,000.00	1,000.00	دفع	دفع																																													
9000016863	امانات ترکات	500.00	600.00	دفع	دفع																																													
9000016581	امانات ترکات	100.00	100.00	دفع	دفع																																													
9000016583	امانات ترکات	150.00	150.00	دفع	دفع																																													
9000016584	امانات ترکات	100.00	1,000.00	دفع	دفع																																													

4. اتبع نفس الخطوات المذكورة سابقاً لدفع أمانات القضايا من [الخطوة رقم 4](#) للنهاية.

نشكركم على استخدامكم خدماتنا الإلكترونية

